



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif : Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Akadun. 2009. *Administrasi Perusahaan Negara*. Bandung : Alfabeta
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Menuju Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Lukman, Mediya. 2013. *Badan Layanan Umum : Dari Birokrasi Menuju Korporasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Moenir. H.A.S. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesi*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Pasolong, Harbani. 2016. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Soehartono, Irawan. 2011. *Metodelo Penelitian Sosial : suatu Teknik Peneliti Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Sugandi, Yogi Suprayogi. 2011. *Administrasi Publik :Konep dan perkembangan ilmu di Indonesia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Administras*. Bandung : Alfabeta
- Syafii, Inu Kencana. 2008. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi tentang Administrasi Publik*. Jakarta : Erlangga
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi kependudukan
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Daerah Kabupaten Rokan Hilir Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan
- Menpan Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Menteri Pemberdaya Aparatur Negara dan Refomasi Birokrasi Nomor 1
Tahun 2014

Sry Muliati 2015. Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan
Dan Catatan Sipil Kabupaten Pangkep. Skripsi



UIN SUSKA RIAU